

2020년
서울대학교병원
의료질지표
보고서

—

II.
환자안전
지표

진료체계 관련 지표

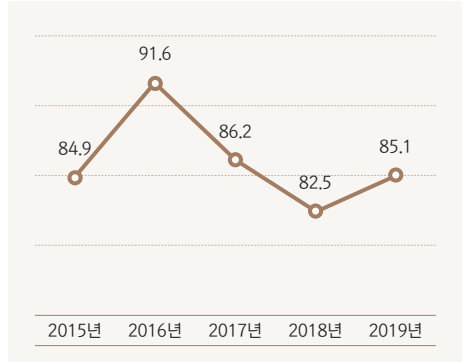
지표정의

CP 적용 대상 환자 중 실제 CP를 적용한 비율

지표설명

서울대학교병원은 반복적으로 제공되는 의료서비스를 표준화하여 안전하고 효과적으로 치료를 제공할 수 있도록 CP를 사용하고 있습니다. CP는 의료서비스 지연을 최소화하고 진료의 질을 극대화하여 환자 및 직원의 만족도, 의료의 질, 경영 효율을 향상시킵니다. 서울대학교병원은 CP 개발을 유도하고 모니터링 및 결과 공유 등을 통해 CP 적용률을 높이고자 노력하고 있습니다.

(단위: %)



산출식 분자 해당 CP를 적용한 건수 × 100
 분모 해당 CP 전체 적용 대상 건수

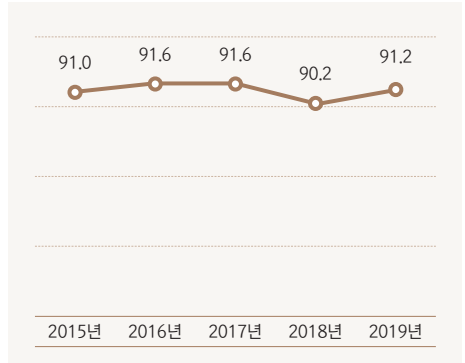
제외기준

- 동일 입원기간 내 2회 이상 수술 시행
- 타과와의 협진 수술을 시행
- 해당 적용 CP의 적용기준과 무관한 경우
- 합당한 사유로 CP를 미적용한 경우

지표정의

CP를 적용 한 환자 중 퇴원 시까지 CP 적용을 완료한 비율

(단위: %)



산출식 분자 해당 CP를 적용 완료한 건수 × 100
 분모 해당 CP를 적용한 건수

- 제외기준**
- 동일 입원기간 내 2회 이상 수술 시행
 - 타과의와의 협진 수술을 시행
 - 해당 적용 CP의 적용기준과 무관한 경우
 - 합당한 사유로 CP를 미적용한 경우

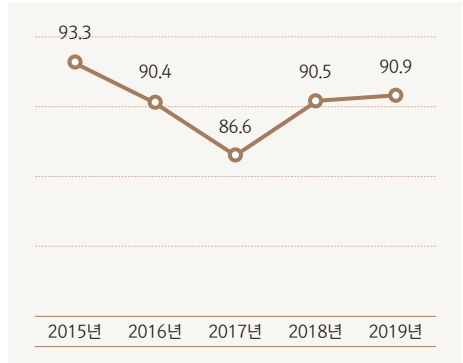
지표정의

타과의뢰 후 회신까지의 소요시간이 24시간 미만인 건수의 비율

지표설명

서울대학교병원은 환자진료에 필요한 진료과 간 진료의뢰가 원활하고 신속하게 이루어질 수 있는 체계를 갖추고 적절히 운영하기 위해 24시간 이내 타과의뢰 회신율을 모니터링 하고 있습니다.

(단위: %)



산출식 분자 타과의뢰 회신소요시간(= 수신과 회신자의 최초저장시간 - 타과의뢰자 최종서명시간)이 24시간 미만인 타과의뢰 건수

※ 응급실 환자는 의뢰 요일 및 시간과 무관하게 산출

입원환자는 평일 의뢰 건은 산출식대로 산출, 주말 및 공휴일 의뢰 건은 해당 기간 제외 후 산출

분모 전체 타과의뢰 건수

제외기준 외래에서 의뢰된 타과의뢰